



**ADVANCED RESEARCH GROUP CO., LTD.**

27 Charoen Nakorn 14 Rd., Klongtongsa, Klongsan, Bangkok 10600 Thailand

Tel : +66(0) 2439-4600

Fax : +66(0) 2439-4616 -7

www.ar.co.th

วันที่ 01 ตุลาคม 2567

เรื่อง ประกาศนโยบายระบบความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ

ด้วยบริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด (Aconnect) ได้มีการนำระบบความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ (ISMS) มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีการนำข้อกำหนดมาประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องจึงกำหนดนโยบายระบบความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

- 1) มุ่งมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงและลดอุบัติเหตุที่จะส่งผลกระทบต่อข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องของตลอดห่วงโซ่ในการผู้ให้บริการ Outsourced Contact Center ที่ให้บริการครอบคลุมทั้ง Inbound และ Outbound และให้คำปรึกษาด้านธุรกิจ Contact Center
- 2) มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงข้อกำหนดต่าง ๆ ด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ของลูกค้า ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) มุ่งมั่นในการสร้างความตระหนักของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในด้านความลับ (C, Confidentiality), ด้านความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล (I, Integrity) รวมถึงด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล (A, Availability)
- 4) มุ่งมั่นในการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ระบบการจัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 01 ตุลาคม 2567

(นายดนัย แสงดีจริง)

ผู้จัดการทั่วไป แผนก เอคอนเนค คอนแทคเซ็นเตอร์

บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด